



С XIX республиканского семинара-совещания по охране труда, пожарной безопасности и безопасности дорожного движения РУП «Белпочта»

# «Главное – снять напряжение»



**С. А. Потапенко,**  
заместитель генерального  
директора по техническим  
вопросам РУП «Белпочта»

– *Сергей Александрович, известно, что ежедневно по республике на вахту почтовой связи и услуг заступает более 20 тысяч работников РУП «Белпочта». После трудовой смены каждого сотрудника дома ожидают родные и близкие. Как ответственность за их здоровье и благополучие воспринимаете лично вы, будучи ответственным за систему управления охраной труда и производственной безопасности?*

– Безусловно, ответственность за благополучие работников очень высокая. По логике – защита благополучия человека труда

означает защиту интересов государства! Это во многом побуждает к многоплановой работе в этом направлении.

В РУП «Белпочта» постоянно осуществляется улучшение условий труда работников. Ориентиром служат требования нормативных документов по охране труда. Техническое переоснащение и модернизация производственных процессов направлены в первую очередь на сокращение числа рабочих мест с вредными и опасными условиями труда, создания здоровых и безопасных условий. Такая работа проводится на постоянной основе и будет продолжена.

С учетом специфики деятельности проводится модернизация производственной инфраструктуры, техническое переоснащение, усовершенствование технологических и производственных процессов. Проводятся ремонты в отделениях почтовой связи, осуществляется замена производственного оборудования, комнаты и места приема пищи оснащаются всем необходимым. Повсеместно обеспечивается режим труда и отдыха работников в соответствии с положениями законодательства и коллективного договора.

В целях выявления и предупреждения профессиональных заболеваний на предприятии проводятся периодические медосмотры, а также предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу. Начиная с 2021 года в РУП «Белпочта» осуществляется добровольное стра-

хование медицинских расходов работников. Предлагаются программы добровольного страхования медицинских расходов по страхованию членов семей.

Совместно с представителями МЧС ежегодно в рамках Единого дня безопасности проводятся мероприятия по обучению персонала предприятия действиям в условиях нештатных ситуаций (пожаров, чрезвычайных происшествий).

– *Расскажите, пожалуйста, о структуре и механизме организации работы по охране труда, пожарной безопасности и безопасности дорожного движения на предприятии. Что, по вашему мнению, обеспечивает устойчивость и надежность регламента этих видов производства? Что мотивирует деятельность на каждом рабочем месте?*

– В «Белпочте» внедрена и сертифицирована система управления охраной труда. Ежегодно Белорусский государственный институт метрологии производит ее оценку. Во всех структурах предприятия обеспечен ежедневный, ежемесячный и ежеквартальный контроль за соблюдением требований по охране труда, в том числе применение работниками средств индивидуальной защиты, содержание производственных и санитарно-бытовых помещений, территории производственных зон.

В целях обеспечения здоровых и безопасных условий труда, безопасности движения и эксплуата-

ции транспорта, технологической дисциплины созданы комиссии по контролю за выполнением требований Директивы Президента Республики Беларусь от 11 марта 2004 года № 1 «О мерах по укреплению общественной безопасности и дисциплины». Контроль выполнения требований осуществляется в каждом филиале на постоянной основе.

В РУП «Белпочта» внедрен персонализированный учет нарушений охраны труда, что является одной из форм контроля за безопасным производством работ и мерой материального воздействия, направленной на предупреждение нарушения работниками правил, норм и инструкций по охране труда.

В целях обеспечения пожарной безопасности объектов почтовой связи, проходят организационные и инженерно-технические мероприятия. Работа осуществляется в соответствии с Планом основных мероприятий по обеспечению пожарной безопасности, предупреждению пожаров и гибели людей. Должностными лицами предприятия и членами пожарно-технических комиссий систематически осуществляются осмотры состояния объектов, технического оборудования и строительных конструкций, внеплановые профилактические осмотры электрооборудования, проверка качества соединений электропроводки и исправности аппаратов защиты. Члены пожарных дружин, участвующие в эвакуации людей, обеспечены в должном количестве средствами индивидуальной защиты органов дыхания.

На предприятии продолжается модернизация на объектах почтовой связи автоматических средств пожарной сигнализации. Все объекты, отапливаемые котельно-печным топливом, также оборудованы пожарными извещателями с выводом на фасад зданий. На всех объектах предприятия своевременно осуществляется техническое обслуживание, а при необходимости ремонт систем автоматической пожарной сигнализации.

Со всеми работниками предприятия проводятся противопожарные инструктажи по соблюдению противопожарного режима, а также дополнительные целевые инструктажи по соблюдению требований пожарной безопасности в пожароопасный период.

**– Эксперты в области охраны труда часто напоминают, что каждый пункт правил по технике безопасности в той или иной ситуации был «написан» потерпевшими. Как это достигается на рабочих местах вашей компании?**

– Действительно, все инструкции по охране труда РУП «Белпочта» разработаны с учетом специфики деятельности предприятия. При необходимости документы перерабатываются, вносятся изменения и дополнения. Основными травмоопасными профессиями в РУП «Белпочта» являются почтальон и водитель автомобиля. Рост травматизма наблюдается в осенний, зимний и весенний периоды. Основными видами травматизма для почтальонов являются падение во время передвижения и нападения собак, а для водителей – дорожно-транспортные происшествия.

В целях снижения риска, связанного с укусами собак, обследуются доставочные участки, а при необходимости перерабатываются схемы доставочных участков с нанесением опасных мест, рассылаются памятки о правилах содержания домашних животных владельцам собак. Предприятие взаимодействует с местными органами внутренних дел, территориальными подразделениями ЖКХ, сельскими исполнительными комитетами на предмет выполнения гражданами правил содержания домашних животных. Соответствующие письма о необходимости проведения профилактических бесед с владельцами собак направляются в местные органы внутренних дел.

До наступления неблагоприятных погодных условий в филиалы и производства рассылаются письма с предложением мероприятий по недопущению

производственного травматизма. Руководителями структурных подразделений осуществляется контроль за состоянием закрепленной территории, своевременной уборкой, посыпкой песчано-соляными смесями подходов и подъездов к объектам почтовой связи.

Информация о состоянии производственного травматизма ежеквартально доводится к сведению структурных подразделений. В коллективах проходят внеплановые инструктажи по охране труда, доводится информация об обстоятельствах, приведших к травмам. Такие факты живо обсуждаются на производственных собраниях и совещаниях.

**– «Белпочта» существенно отличается от иных операторов функциональностью транспортно-логистического цеха. В связи с этим как здесь обеспечены условия безопасности почтовых перевозок?**

– Работа водителей нашего предприятия заслуживает признания и благодарности. Вместе с тем она находится на виду и в фокусе пристального внимания. Ежедневно осуществляется предрейсовый и послерейсовый приборный контроль на предмет возможного нахождения водителя в состоянии алкогольного опьянения. На контроле – своевременное прохождение медицинской комиссии водителями филиалов и производств. Регулярно проводятся рейды по профилактике нарушений правил дорожного движения, по контролю за автотранспортом и дисциплиной водителей на линии, и по возвращению в гараж.

С целью осуществления контроля движения транспорта по маршруту с отражением точного местоположения, скорости, режима работы, пробега и расхода топлива, а также минимизации риска возможного хищения топлива у нас работает система слежения GPS-трекерами «Белтранспутник». Оборудовано 1559 единиц транспортных средств, что составляет 93 % от общего количества.

Использование современных навигационных систем передвижения транспортных средств позволяет прогнозировать маршруты, а также обеспечивать контроль по соблюдению скоростного режима водителями на маршруте. К лихачам, нарушившим установленные требования, применяются меры дисциплинарного воздействия. Для контроля за эксплуатацией автотранспорта на автомобилях, грузоподъемность которых более 3,5 тонн, произведена установка счетчиков расхода топлива. Системы расчета/учета ГСМ интегрированы с системами выдачи топлива.

В целях распространения передового опыта водителей на объектах почтовой связи РУП «Белпочта» проводит с периодичностью один раз в два года Республиканский конкурс профессионального мастерства водителей автомобилей. Это способствует совершенствованию профессионального мастерства водителей, их приобщению к техническому творчеству, поощряет лучших водителей и коллективы, применяющие наиболее эффективные методы безаварийной и качественной работы. Ежегодно РУП «Белпочта» направляет в Министерство транспорта и коммуникаций Республики Беларусь кандидатуры водителей автомобилей, которые за работу без дорожно-транспортных происшествий и нарушений правил дорожного движения приставляются к награждению нагрудным знаком «За работу без аварий» I и II степени.

В целях снижения и недопущения дорожно-транспортных происшествий в филиалах и производствах осуществляется трансляция видеороликов о безопасности дорожного движения, информация о безопасности дорожного движения появляется у дежурного диспетчера, а также размещается на информационных стендах.

При выпуске автотранспорта на линию с водителями проводятся инструктажи при работе в сложных погодных условиях,

осуществляется контроль за состоянием шин, АКБ, исправностью систем автомобиля и т. д.

Важным звеном в цепочке профилактики безопасности служит Единый день безопасности дорожного движения, который проводится ежеквартально. Мероприятие проходит согласно тематике ГАИ МВД Республики Беларусь с привлечением сотрудников Госавтоинспекции.

Собственный автопарк и опытный персонал позволяют своевременно обеспечить почтовые отправления и доставку грузов по всей стране в гарантированные сроки, следуя мировым тенденциям и осуществляя свою деятельность с учетом инновационных технологических трендов. В настоящий момент в тестовом режиме осуществляется эксплуатация электрического грузового автомобиля в своем автопарке. Электромобиль обладает высокой экологичностью, безвредностью, простотой технического обслуживания, высокой грузоподъемностью, а также отвечает высоким требованиям по доставке почтовых отправлений РУП «Белпочта». Весомым фактором при эксплуатации подобного электрического грузового автомобиля является экономичность. В перспективе рассматривается возможность широкого внедрения электрических автомобилей в автопарк РУП «Белпочта».

**– Сергей Александрович, в какой степени внедрение инновационных технологий, и модернизация информационных систем предприятия способствуют росту не только бизнес-процессов, но и улучшают условия охраны труда и здоровья работников?**

– Одна из задач РУП «Белпочта» – постоянное улучшение качества предоставляемых услуг для пользователей. В настоящий момент пересматриваются существовавшие ранее разрозненные сервисы, идет их обновление и объединение на единой платформе. Такой подход позволяет клиенту получить услугу в едином

потоке и в одном месте. Развитие новых сервисов позиционируется в рамках развития Национальной почтовой электронной системы (НПЭС). Таким образом, объединение сервисов в рамках единой цифровой почтовой платформы с возможностью единой идентификации и доступа пользователей к электронным услугам позволит обеспечить государственные гарантии доступности и качества универсальных услуг почтовой связи. Это осуществимо за счет обеспечения работы почтовой сети в режиме, удобном для пользователей услуг, с соблюдением гарантированного государством надлежащего качества и тайны почтовой связи.

В настоящее время внедрен механизм выдачи почтовых отправок при помощи SMS-кода и перенаправления на почтомат – автоматизированный комплекс, предназначенный для получения почтовых отправок. Получение отправок в почтомате осуществляется по принципу самообслуживания при помощи кодов доступа к ячейкам почтомата. Данные услуги минимизируют риски работников РУП «Белпочта», возникающие при непосредственном контакте с клиентами.

В рамках обеспечения норматива государственного социального стандарта по обслуживанию населения республики в области связи в 2021 году реализован проект «Мобильный почтальон», чем обеспечен 100%-ный доступ населения в сельской местности к услугам почтовой связи, оказываемым национальным оператором почтовой связи.

В РУП «Белпочта» продолжается работа по организации в объектах почтовой связи высокопроизводительных рабочих мест, соответствующих современным требованиям цифрового развития Республики Беларусь. Это позволяет улучшить качество услуг национального оператора почтовой связи.

**Игорь САУНИН**  
**«Вестник связи»**  
**г. Минск**